

## 热气球事件突显港府危机处理能力

香港中文大学政治学博士 张楠迪扬

埃及热气球爆炸惨案导致9名港人罹难。外交部及特区政府迅速派出工作团队于第一时间到达埃及,进行交涉及处理善后事务。

中国工作组及中国驻埃及大使馆代表中国已先期与埃及政府进行外交层面的交涉,与埃及外交部、旅游部等多个部门密切合作,商讨调查、赔偿等事宜。特区政府工作组则负责护送罹难者家属到现场,并协助加快遗体辨认、护送等善后事宜。

获悉事故发生后,特区政府迅速组成专家小组,其中包括入境处4名人员、医管局3位临床心理专家及两位护士。罹难者家属在入境处官员、医管局专家、护士及旅游公司经理的陪同下,前往开罗4间医院辨认遗体。特区政府一行7人的工作小组中,入境处工作人员主要负责跟进遗体运输及文书处理工作。医管局心理专家负责照顾罹难者家属。由于罹难者家属情绪均十分悲恸,医管局心理专家对罹难者家属寸步不离,密切关注其情绪状况,随时提供心理支援。

由于事件特殊性质所致,热气球燃烧导致部分遗体难以辨认,特区政府又增派7人专家小组奔赴开罗,其中包括法医、政府化验所DNA专家及警方灾难应变小组成员。目前,特区政府应急小组共14人,通力合作,加快完成遗体辨认。

应急小组各位专家既有严格明确的分工,同时又保持适度弹性,以随时应对突发状况。为了最大限度减少罹难者家属的心理创伤,应急小组决定由医管局护士先行检查、记录罹难者身高、体重、身体特征、衣物特征等,并在警方的组织下向家属询问。如记录特征与家属描述吻合,才安排家属认尸。目前,9名遇难者已完成辨认。

应急小组以最快速度安排家属辨认遗体,主要为了最大限度减少对遇难者家属的精神伤害。有的家属过度悲痛,希望在辨认遗体后尽快返回香港,离开伤心地;而有的家属希望到肇事地点祭奠;而需要DNA检验才可辨识身份的遇难者,其家属需数日才可获得结果。与此同时,入境处工作人员一直加快遗体运送工作。应急小组表示会尊重家属意愿,完成运送。

2003年非典之后,特区政府不断完善突发事件处理机制,以有效应对各种危机。在危机处理机制上,特区政府比较注重政府各部门及社会力量的联合协作,不仅注重事件处理的效率、效果,而且特别派专家给予受害人家属心理和精神上的专业支援。

距离此次热气球事件最近的海外善后事件是2010年的马尼拉人质事件。事发之后,特区政府立即安排国泰航空包机,护送连同被挟持人质家属、保安局副局长、医疗人员、警方、入境事务处工作人员、临床心理学家及社工前往马尼拉。对比两次事件,可以看到,特区政府危机处理机制如出一辙,人员组成基本一致。功能上,应急小组精干、覆盖全面。接送事务、医疗事务、保安事务及心理精神支援是特区政府着手危机处理的主要方面。当然,根据事件不同性质,如此次热气球事件,特区政府也会随时增派支援小组,协助应急主干力量处理事件。

回归后,特区政府在海外救援及善后事务上逐渐同中央政府形成稳定协作机制。外交部、驻港外交部特派员公署及中国驻当地大使馆负责外交交涉,包括与当地政府各部门的交涉、谈判等。特区政府则集中在具体事务的处理上。凭借精干、高效、专业的团队,特区政府在几次海外危机处理上表现出色,赢得了港人的尊重和信赖。